



ARBEJDET MED UNDERSØGELSEN AF FORÆLDRETIKFREDSHED

INSPIRATION TIL SKOLEBESTYRELSEN
OG SFO-FORÆLDRERÅDET

Proces

1 FØRSTE SKRIDT – INDLEDENDE DRØFTELSE

Drøftelse i skolebestyrelsen

Med afsæt i en første gennemlæsning af resultaterne af undersøgelsen kan I drøfte, om I ønsker at arbejde videre med resultaterne.

I kan i den forbindelse overveje, om der er særlige resultater, I vil dykke ned i – og hvordan. Det kan fx være særlige emner eller spørgsmål, der påkalder sig opmærksomhed.

Læg gerne en plan for, hvordan I vil arbejde videre. Konkret kan I indlede med at aftale, på hvilke møder der skal afsættes tid til behandling.

Drøftelse i SFO-forældrerådet

Med afsæt i en første gennemlæsning af resultaterne af undersøgelsen kan I drøfte, om I ønsker at arbejde videre med resultaterne. I kan i den forbindelse overveje, om der er særlige resultater, I vil dykke ned i – og hvordan. Det kan fx være særlige emner eller spørgsmål, der påkalder sig opmærksomhed.

I kan eventuelt planlægge et ekstra møde, hvor I dykker ned i undersøgelsens resultater.

I kan overveje, hvordan SFO-forældrerådet kan kvalificere bestyrelsens arbejde med undersøgelsens resultater.

2 ANDET SKRIDT – INDHENTE YDERLIGERE PERSPEKTIVER

Skolebestyrelsen

Hvis de indledende drøftelser har gjort jer nysgerrige, og I vil undersøge noget nærmere, kan I overveje at indhente yderligere perspektiver. I kan fx invitere gæster til et bestyrelsesmøde og høre deres vinkel. Det kunne være SFO-forældrerådet, andre forældre, medarbejdere eller en pædagogisk leder.

I kan overveje, om elevrepræsentanterne skal bære konkrete spørgsmål videre til elevrådet.

SFO-forældrerådet

Hvis de indledende drøftelser har gjort jer nysgerrige, og I vil undersøge noget nærmere, kan I overveje at indhente yderligere perspektiver. I kan fx bede forældregruppen på udvalgte årgange eller som et hele om at komme med inputs. I kan formulere nogle konkrete spørgsmål til forældrene som en ramme.

I kan også drøfte med lederen af SFO om I skal tale med nogle af børnene.



3 TREDJE SKRIDT – GRUNDIG DRØFTELSE

Skolebestyrelsen

I er klar til en grundig drøftelse. I kan både forholde jer til det overordnede billede og til enkeltområder.

I kan vælge flere tilgange til jeres drøftelser:

Et afsæt for en drøftelse er at se, om der er variationer på tværs af indskoling og mellemtrin/udskoling.

En anden tilgang er at tage udgangspunkt i konkrete temaer. Det kan være undersøgelsens overskrifter; "undervisningen", "trivsel" og "ledelsen".

SFO-forældrerådet

I er klar til en grundig drøftelse. I kan både forholde jer til det overordnede billede og til enkeltområder.

I kan vælge flere tilgange til jeres drøftelser:

Et afsæt for en drøftelse er at se, om der er variationer på tværs af emner eller spørgsmål.

Et andet afsæt kan være at sammenholde undersøgelsens resultater med, hvad fx børn og medarbejdere beretter.

4 FJERDE SKRIDT – VIDERE HANDLING

Skolebestyrelsen

Giver jeres arbejde med undersøgelsen anledning til yderligere handling enten hos medarbejdere, ledelsen eller bestyrelsen?

Det kan være, I kommer frem til, at der skal justeres et princip, eller måske giver undersøgelsens resultater anledning til, at I iværksætter et ekstra tilsyn med et princip.

Måske leder jeres drøftelser frem til, at I forstærker samarbejdet med SFO-forældrerådet.

Hvis I har brug for mere viden, kan I drøfte, hvordan I vil arbejde med at afdække yderligere aspekter af forældretilfredsheden.

SFO-forældrerådet

Giver jeres arbejde med undersøgelsen anledning til yderligere handling? Det kan være, I planlægger aktiviteter af forældrerådet.

Måske giver undersøgelsen anledning til, at I drøfter SFO's kommunikation om pædagogisk formål, aktiviteter m.v.

En udløber af jeres drøftelser kan være at iværksætte en mere systematisk afdækning af forældretilfredsheden.

Det kan også være, at undersøgelsen giver anledning til, at I forstærker samarbejdet med skolebestyrelsen.



Inspirationsspørgsmål

I jeres behandling af undersøgelsens resultater kan I lade jer inspirere af nogle af nedenstående spørgsmål:

- Hvad hæfter vi os særligt ved?
- Kan vi genkende det, vi ser?
- Er der noget, vi gerne vil vide mere om?
- Er der nogen, vi kan samarbejde med for at få mere viden?
- Hvordan vil vi kommunikere om resultaterne?
- Hvordan kan resultaterne indgå i vores fremtidige arbejde?





Sådan læser du data fra undersøgelsen

GODE RÅD TIL LÆSNING AF DATA

- Sammenlign skolens resultater med kommunens gennemsnit eller med andre skoler i nærområdet. Vær nysgerrig på, hvorfor der evt. er forskel.
- Se ikke kun på den samlede forældretilfredshed, men se også nærmere på de enkelte spørgsmål – er der bestemte forhold, hvor forældrene udtrykker særligt høj eller lav tilfredshed?
- Se ikke kun på den gennemsnitlige tilfredshed, men se også på svarfordelingen. Gennemsnittet kan dække over flere forskellige svarfordelinger: At forældrene oplever kvaliteten rimelig ens, eller at forældrene har meget forskellige oplevelser af kvaliteten.

HVAD KAN PÅVIRKE FORÆLDRENE'S TILFREDSHED?

Når du fortolker resultaterne, er det vigtigt at være opmærksom på, at forældrenes tilfredshed kan være påvirket af:

- Dialog og kommunikation mellem personale og forældre
- Forældrenes forventninger til skolen/SFO'en

KAN JEG STOLE PÅ UNDERSØGELSENS RESULTATER?

- Forældrenes tilfredshed er ikke et objektivi må for kvaliteten af skolen, men er udtryk for forældrenes *oplevelse* af kvaliteten set i forhold til deres forventninger.
- Undersøgelsen giver et *øjebliksbillede* af forældrenes tilfredshed på det tidspunkt, hvor de svarede på undersøgelsen. Undersøgelsen er gennemført i perioden fra marts til juli 2023.
- Resultaterne skal tolkes med det forbehold, at kun forskelle mellem skoler på over 0,5 (for skoler med 150 svar) og 0,75 (for SFO'er med 70 svar) på 5-punktsskalaen i den gennemsnitlige tilfredshed er *statistisk sikre* og dermed ikke blot kan skyldes tilfældigheder.
- Ikke alle forældre på skolen er blevet spurgt. På hver skole er udtrukket en repræsentativ stikprøve på 300 forældre. Hvis skolen har mindre end 300 elever, er alle udtrukket til stikprøven. Cirka halvdelen af stikprøven består af forældre til børn i 0.-3. klasse. Den anden halvdel af stikprøven består af forældre til børn i 4.-9. klasse.