



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Årsrapport 2023

Tilsyn udført af Styrelsen for
Patientsikkerhed

SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune



Indhold

Om rapporten	3
Overblik over tilsyn af STPS i Aarhus Kommune	3
Overblik over de sundhedsfaglige tilsyn i 2023	4
Overblik over ældretilsynene i 2023 (Gamle målepunkter)	7
Overblik over ældretilsynene i 2023 (Nye målepunkter)	10
Overblik over de ortopædkirurgiske tilsyn i 2023	11
Overblik over tilsyn med blodfortyndende medicin i 2023	12
Overblik over tilsyn med insulin i 2023	13
Overblik over tilsyn med medicinhåndtering i 2023	14
Overblik over tilsyn med privat leverandør i 2023	15

Om rapporten

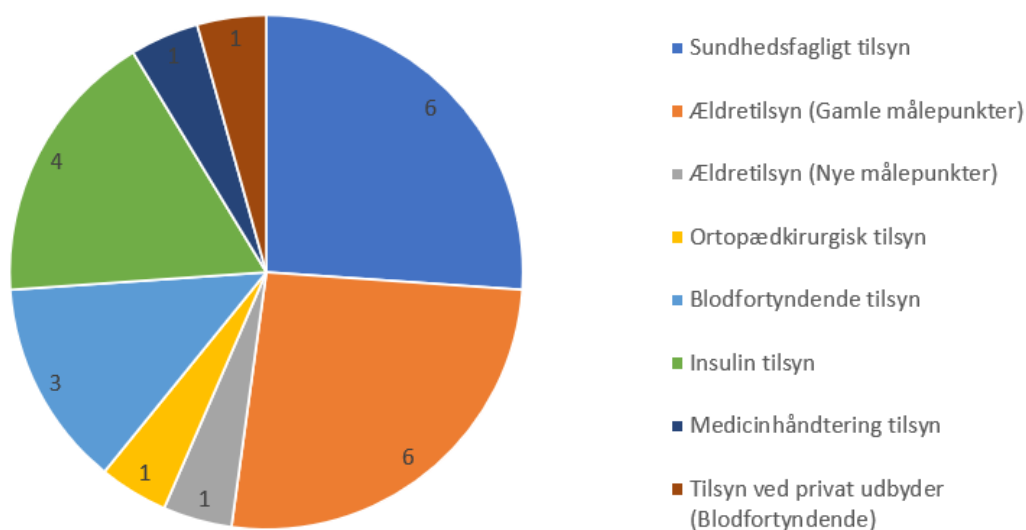
Denne rapport giver et overblik over Styrelsen for Patientsikkerheds forskellige tilsyn, udført i Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg i Aarhus Kommune i 2023. Målet med tilsynet er at sikre den fornødne kvalitet af den social- og plejefaglige indsats i enheden, som der udføres tilsyn i. Hver enkelt enhed har ud fra dennes efterlevelse af en række fastsatte målepunkter fået én samlet karakter imellem 1 ("Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet") og 4 ("Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet"). I nedenstående tabel ses karakterskala, som benyttes af tilsynsmyndigheden ved tilsynsbesøg.

Tabel 1: Forklaring af STPS' karakterskala

Karakterskala	
1	Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet
2	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet
3	Større problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet
4	Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet

Overblik over tilsyn af STPS i Aarhus Kommune

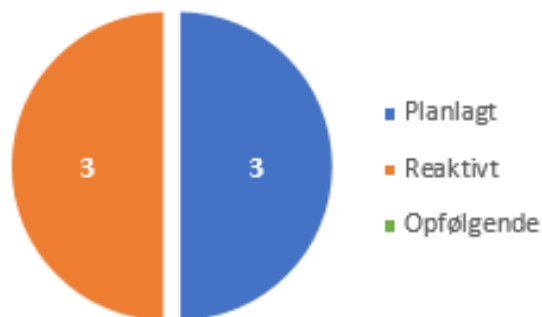
Der har i MSO Aarhus Kommune i alt været 23 tilsyn udført af STPS i 2023. Disse tilsyn har forskellig karakter, da der føres tilsyn på forskellige områder med adskilte målepunkter. I nedenstående diagram ses fordelingen af de forskellige tilsyn STPS har udført i Aarhus Kommune i 2023.



Overblik over de sundhedsfaglige tilsyn i 2023

Der har i MSO Aarhus Kommune været seks sundhedsfaglige tilsyn i 2023. Af disse seks tilsyn, har tre været planlagte, tre har været reaktive, og ingen har været opfølgende.

Figur 1: Antal tilsyn pr. type



Note: Cirkeldiagrammet viser fordelingen af de forskellige typer af sundhedsfaglige tilsyn.

I nedenstående tabel fremgår enhederne, hvor de sundhedsfaglige tilsyn er udført. I tabellen fremgår også de givne karakterer samt datoer for tilsyn.

Tabel 2: Vurdering af sundhedsfaglige tilsyn

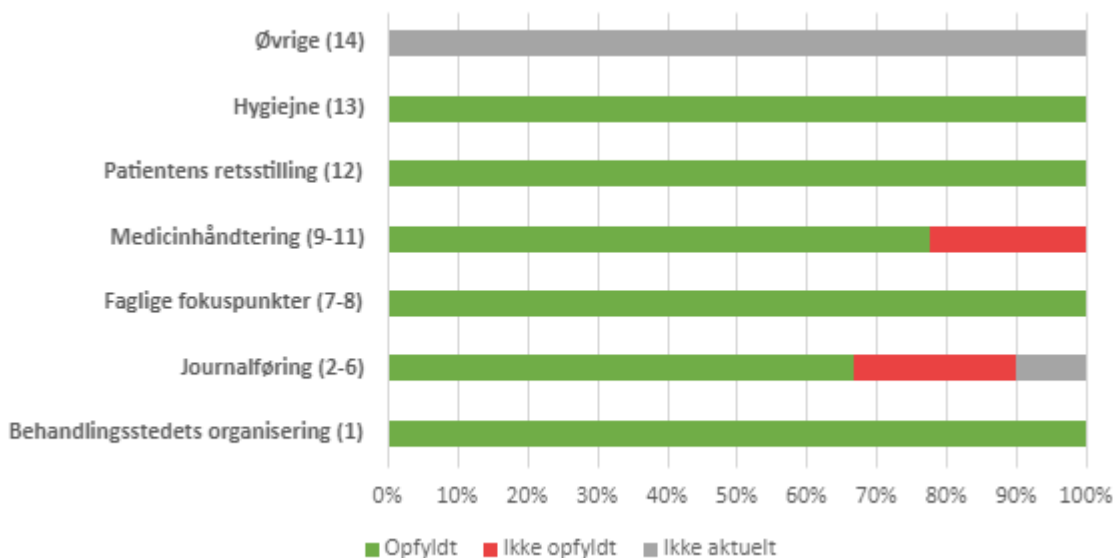
<u>Enhed</u>	<u>Karakter</u>
Plejehjem Skelager (16/02-2023)	2 ("Mindre problemer")
Plejehjem Bøgeskovhus (13/06-2023)	2 ("Mindre problemer")
Hjemmeplejen Brabrand (29/06-2023)	2 ("Mindre problemer")
Plejehjem Vejlbysgade (31/08-2023)	2 ("Mindre problemer")
Sundhedsklinikken Gellerup (07/09-2023)	1 ("Ingen problemer")
Friplejehjem Helheden (19/10-2023)	2 ("Mindre problemer")

Note: Karaktererne er givet ud fra STPS' karakterskala. Denne går fra 1 ("Ingen problemer") til 4 ("Kritiske forhold"). For mere information om skalaen, refereres til side 1 i nærværende rapport.

Der er i det sundhedsfaglige tilsyn 14 målepunkter fordelt på syv temaer. Der ses på temaerne ingen fund iblandt de seks plejehjem på målepunkterne "Behandlingsstedets organisering", "Hygiejne", "Patienternes retsstilling" og "Faglige fokuspunkter". På temaerne "Journalføring" (67% efterlevelse af målepunkterne) og "Medicinhåndtering" (78% efterlevelse af målepunkterne) ses en lavere efterlevelse af målepunkterne, idet der på disse temaer ses fund under tilsynene. Temaet som flest

plejehjem har svært ved at leve op til målepunkterne indenfor, er temaet ”Journalføring”. Nedenstående figur viser et visuelt overblik over efterlevelsen af de syv temaer.

Figur 2: Procentvis resultatfordeling for hvert tema



Note: Det sundhedsfaglige tilsyn består af 14 målepunkter. Disse er inddelt i syv temaer. Hvert tema har et varierende antal målepunkter (se parentes). Resultatfordelingen ovenover viser den procentvise fordeling af "Opfyldte", "Ikke opfyldte" og "Ikke aktuelle" målepunkter under hvert tema for alle sundhedsfaglige tilsyn.

I nedenstående tabel ses hvilke fund på de seks enheder, som har medvirket til den manglende efterlevelse på temaet vedrørende ”Journalføring”.

Tabel 3: Fund der medvirker til lav målopfyldelse ift. journalføring

Rækkemærkater	Sum af antal
<input type="checkbox"/> Journalføring	10
<input type="checkbox"/> Ufyldestående beskrivelse af problemområder, ift.:	
ernæring	2
hud og slimhinder	1
udskillelser	1
viden og udvikling	1
<input type="checkbox"/> Manglende beskrivelse/dokumentation af/på:	
opfølgning på sygdom/operation	3
symptomer	1
<input type="checkbox"/> Manglende oversigt over:	
sygdomme og funktionsnedsættelser	1

Note: I første kolonne ("Rækkemærkater") ses den type af fund, som er observeret. Tallet i anden kolonne ("Sum af antal") angiver, hvor mange gange typen af fund er set. F.eks. viser den første række i tabellen, at der er observeret ét fund, hvor journalføringen har været ufyldestående, hvad angår ernæring.

Det tema, som næstflest plejehjem har svært ved at leve op til målepunkterne indenfor, er temaet ”Medicinhåndtering”. I nedenstående tabel 4 ses, hvilke fund på de 6 plejehjem som har medvirket til plejehjemmenes manglende efterlevelse på dette tema.

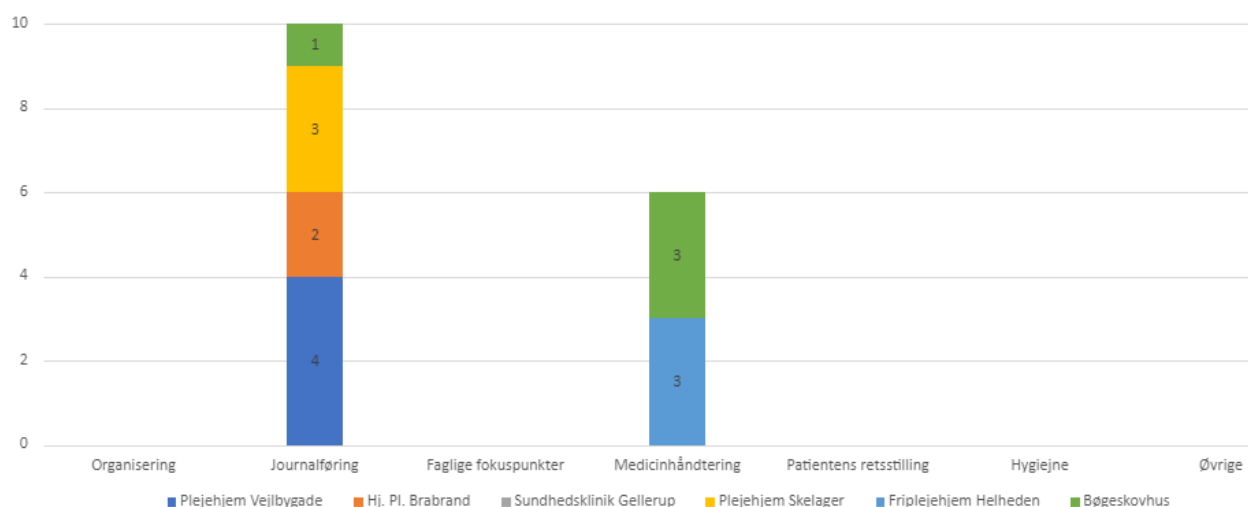
Tabel 4: Fund der medvirker til lav målopfyldelse ift. medicinhåndtering

Rækkemærkater	Sum af antal
<input type="checkbox"/> Medicinhåndtering	6
<input type="checkbox"/> Uoverensstemmelse mellem:	
medicinliste og doseringsæske	1
ordineret og aktuel medicinliste	2
<input type="checkbox"/> Var ikke opdateret/angivet:	
aktuelle handelsnavn for præparat	1
<input type="checkbox"/> Ikke angivet:	
udløbsdato	1
<input type="checkbox"/> Medicinhåndtering	
ufyldestgørende instruks	1

Note: I første kolonne (”Rækkemærkater”) ses den type af fund, som er observeret. Tallet i anden kolonne (”Sum af antal”) angiver, hvor mange gange typen af fund er set. F.eks. viser den første række i tabellen, at der er observeret ét fund, hvor der har været uoverensstemmelse mellem medicinliste og doseringsæske.

Nedenstående figur viser, hvordan fundene indenfor temaerne ”Journalføring” og ”Medicinhåndtering” er fordelt blandt de udførte sundhedstilsyn. Der ses overordnet en jævn fordeling af fundene, og der er således ikke nogen af tilsynene, der skiller sig mærkværdigt ud. Tilsynene har mellem to og fire fund, med undtagelsen af Sundhedsklinik Gellerup, der ingen fund har.

Figur 3: Antal fund pr. tema, opdelt på tilsynssted



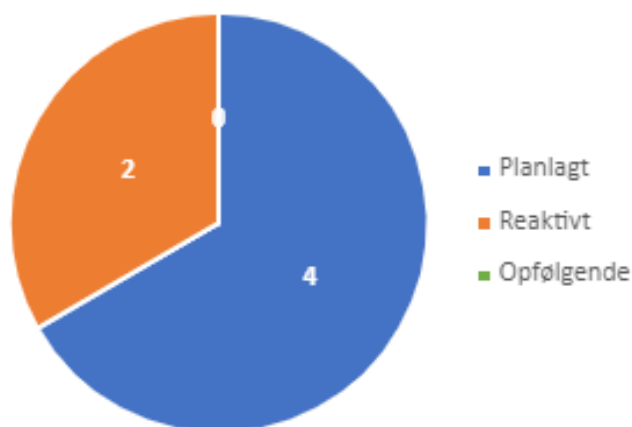
Note: Figuren viser antal fund, der har været under hvert tema, fordelt på hvert tilsyn. Det vil sige, at hver søjle repræsenterer et tema, og hver farve repræsenterer et bestemt tilsyn. Et fund vil altid komme fra et ikke-opfyldt målepunkt.

I de to næste afsnit gennemgås ældretilsynene i 2023. Først gennemgås de ældretilsyn, som er vurderet ud fra de gamle målepunkter. Dernæst gennemgås ét ældretilsyn, der er vurderet ud fra de nye målepunkter. Ældretilsynene er opdelt således i rapporten, da ældretilsynene vurderet ud fra de gamle 70 målepunkter ikke kan sammenlignes med ældretilsyn vurderet ud fra de 18 nye målepunkter.

Overblik over ældretilsynene i 2023 (Gamle målepunkter)

Der har i Aarhus Kommune været seks ældretilsyn med gamle målepunkter i 2023. Af disse seks tilsyn har fire været planlagte, to har været reaktive, og ingen har været opfølgende.

Figur 4: Antal tilsyn pr. type



Note: Dette cirkeldiagram viser fordelingen af de forskellige typer af ældretilsyn.

I nedenstående tabel fremgår enhederne, hvor ældretilsynene (gamle målepunkter) er udført. I tabellen fremgår også de givne karakterer samt datoer for tilsynene.

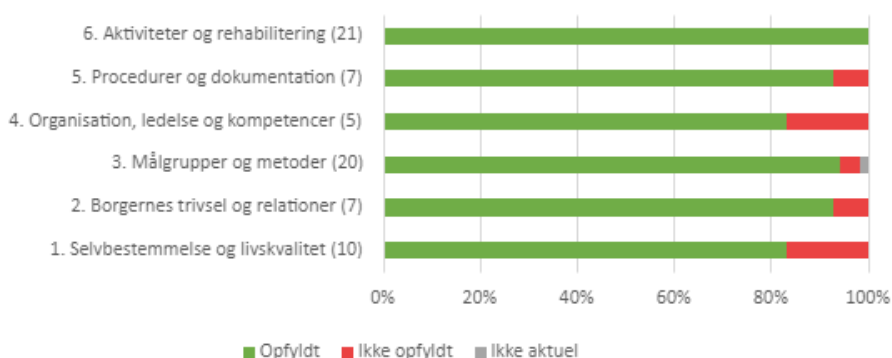
Tabel 5: Vurdering af ældretilsyn (gamle målepunkter)

Enhed	Karakter
Hjemmeplejen Vestervang (27/04-2023)	1 ("Ingen problemer")
Hjemmeplejen Åbygård (20/06-2023)	2 ("Mindre problemer")
Plejhjem Tranbjerg (21/09-2023)	3 ("Større problemer")
Plejhjem Ceres_huset (28/09-2023)	1 ("Ingen problemer")
Plejhjem Sct. Olaf (24/10-2023)	2 ("Mindre problemer")
Friplejhjem Helheden (16/11-2023)	2 ("Mindre problemer")

Note: Karaktererne er givet ud fra STPS' karakterskala. Denne går fra 1 ("Ingen problemer") til 4 ("Kritiske forhold"). For mere information om skalaen refereres der til side 1 i denne rapport.

Der er i ældretilsynene (gamle målepunkter) 70 målepunkter fordelt på seks temaer. Der ses fuld efterlevelse blandt de seks enheder på målepunktet "Aktiviteter og rehabilitering". På temaerne "Procedurer og dokumentation" (93 % efterlevelse af målepunkterne), "Organisation, ledelse og kompetencer" (83 % efterlevelse af målepunkterne), "Målgrupper og metoder" (94 % efterlevelse af målepunkterne), "Borgernes trivsel og relationer" (93 % efterlevelse af målepunkterne) og "Selvbestemmelse og livskvalitet" (83 % efterlevelse af målepunkterne) ses en lavere efterlevelse af målepunkterne, idet der på disse temaer ses fund under tilsynene. Nedenstående figur viser et visuelt overblik over efterlevelsen af de seks temaer.

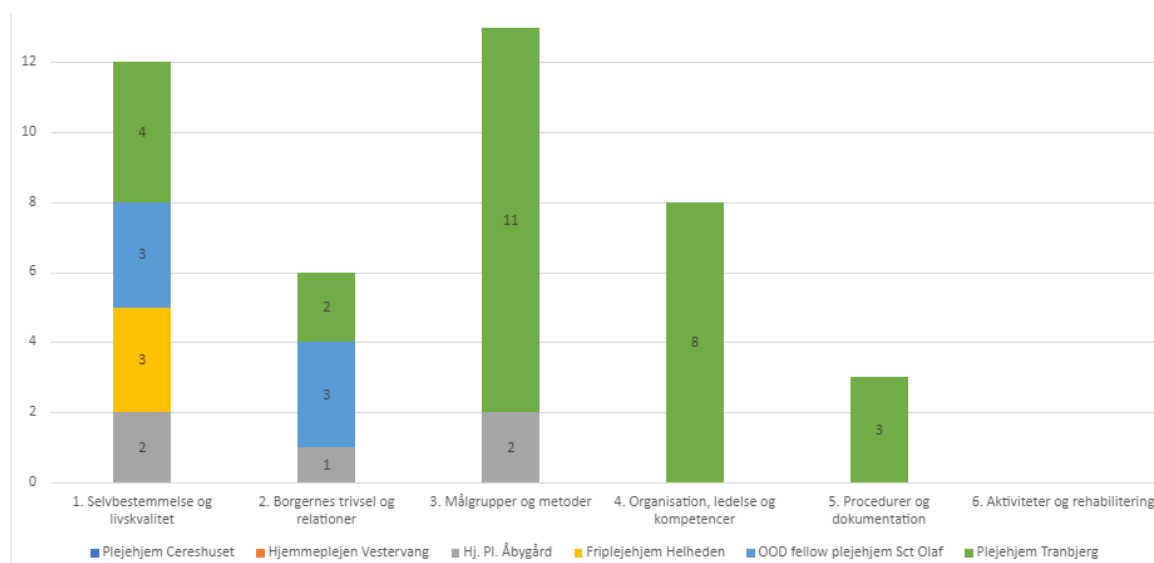
Figur 5: Procentvis resultatfordeling for hvert tema



Note: Hvert tema indeholder et antal målepunkter (se parentes). Denne figur viser, hvorvidt temaernes målepunkter har været "Opfyldte", "Ikke opfyldte" eller "Ikke aktuelle".

Det er værd at bemærke, at ét reaktivt tilsyn på plejehjemmet Tranbjerg indeholder størstedelen af fundene i ældretilsynene. Tranbjerg havde 28 fund, hvor de andre enheder havde ml. nul og seks fund.

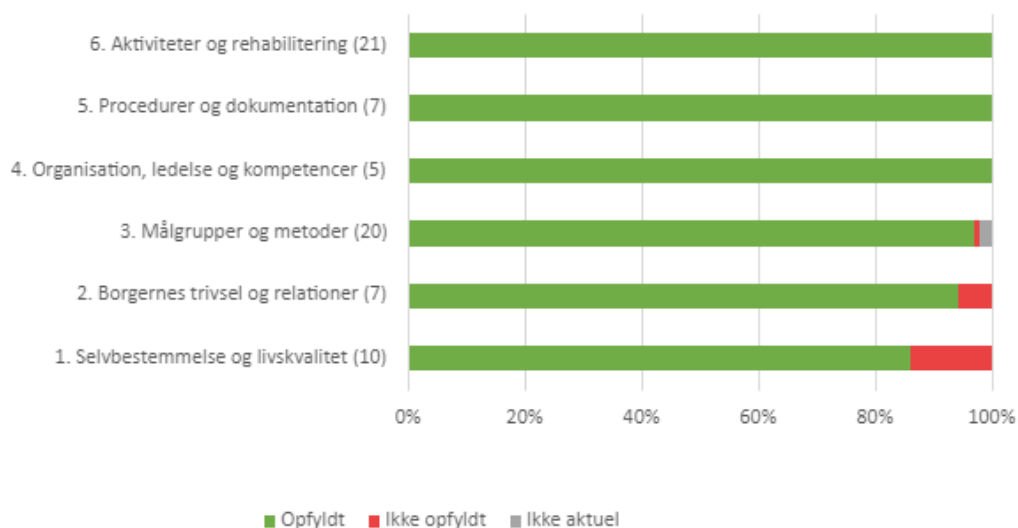
Figur 6: Antal fund pr. tema, opdelt på tilsynssted



Note: I figuren ses antallet af fund, som er observeret på de seks udførte tilsyn. Hver farve repræsenterer ét tilsyn. F.eks. ses det, at der i tilsynet på Friplejehjemmet Helheden (gul farve) er fundet tre fund under tema et ("Selvbestemmelse og livskvalitet").

Nedenfor ses en oversigt over efterlevelse af de gamle målepunkter, hvor plejehjemmet Tranbjerg er udeladt. Det fremgår tydeligt, at efterlevelsen på de fem enheder udover plejehjemmet Tranbjerg generelt er høj. Kun temaet ”Selvbestemmelse og livskvalitet” har en relativt lavere målopfyldelse.

Figur 7: Procentvis resultatfordeling for hvert tema (ekskl. plejehjemmet Tranbjerg)



Note: Hvert tema indeholder et vist antal målepunkter (se parentes). Denne graf viser, hvorvidt temaernes målepunkter har været "Opfyldte", "Ikke opfyldte" eller "Ikke aktuelle". Bemærk at plejehjemmet Tranbjergs data ikke er medtaget i denne figur.

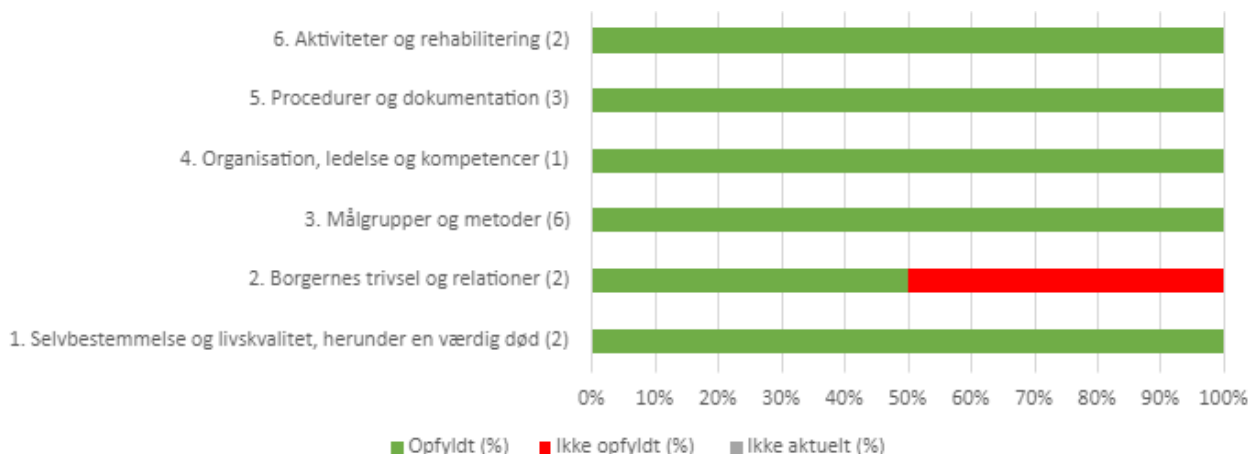
Overblik over ældretilsynene i 2023 (Nye målepunkter)

Der har i MSO Aarhus Kommune været ét ældretilsyn med nye målepunkter i 2023. Tilsynet er udført som et planlagt tilsyn på enheden:

- Hj.pl. Rosenvang (14/11-2023)

Der er i ældretilsynet med de nye målepunkter 18 målepunkter fordelt på seks temaer. Der ses indenfor de fem temaer: ”Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død”, ”Målgrupper og metoder”, ”Organisation, ledelse og kompetencer”, ”Procedurer og dokumentation” og ”Aktiviteter og rehabilitering” fuld efterlevelse af målepunkterne. Kun på temaet ”Borgernes trivsel og relationer” ser man, at det ene ud af to målepunkter ikke er opfyldt.

Figur 8: Målepunkternes efterlevelse



Note: Hvert tema indeholder et antal målepunkter (se parentes). Denne figur viser, hvorvidt temaernes målepunkter har været "Opfyldte", "Ikke opfyldte" eller "Ikke aktuelle".

Den manglende efterlevelse af målepunkterne under temaet ”Borgernes trivsel og relationer” gør, at temaet har en overordnet efterlevelse på 50 %. STPS har dermed vurderet, at Hj.pl. Rosenvang har *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet*.

Tabel 6: Vurdering af ældretilsynet med nye målepunkter (Karakter)

<u>Enhed</u>	<u>Karakter</u>
Hj.pl. Rosenvang (14/11-2023)	2 ("Mindre problemer")

Note: Karaktererne er givet ud fra STPS' karakterskala. Denne går fra 1 ("Ingen problemer") til 4 ("Kritiske forhold"). For mere information om skalaen refereres der til side 1 i denne rapport.

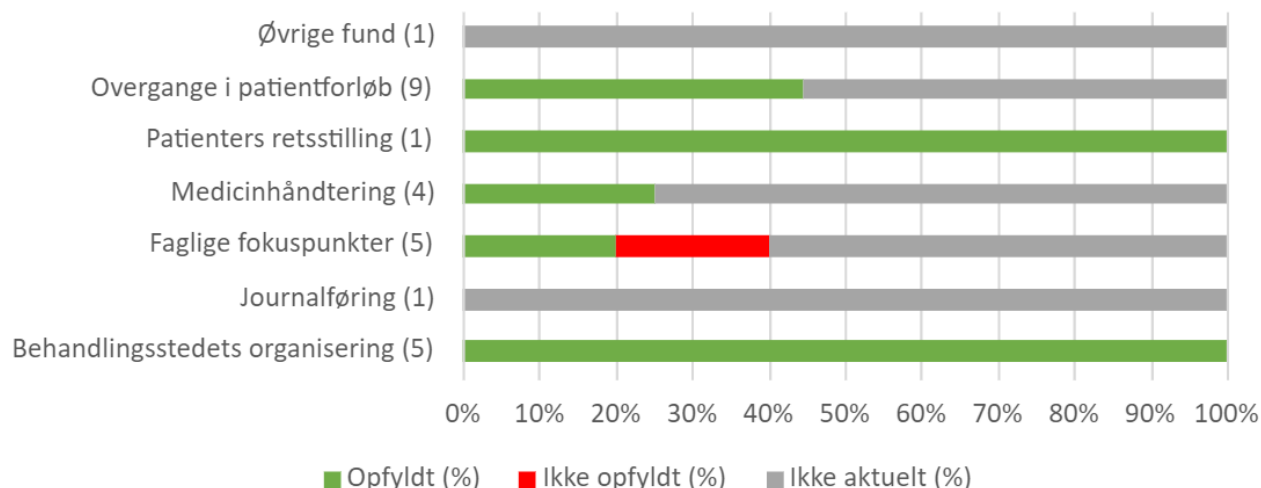
Overblik over de ortopædkirurgiske tilsyn i 2023

Der har i MSO Aarhus Kommune været ét ortopædkirurgisk tilsyn i 2023. Tilsynet er udført som et reaktivt tilsyn på enheden:

- Vikærgården (23/3-2023)

Der er i det ortopædkirurgiske tilsyn 26 målepunkter fordelt på syv temaer. Der ses indenfor temaerne ”Overgange i patientforløb”, ”Patienternes retsstilling”, ”Medicinhåndtering” og ”Behandlingsstedets organisering” fuld efterlevelse af de aktuelle målepunkter. Kun på temaet ”Faglige fokuspunkter” (50 % efterlevelse af de aktuelle målepunkter) ser man manglende efterlevelse grundet fund under tilsynet. Temaerne ”Øvrige fund” og ”Journalføring” er vurderet som ikke aktuelle ved tilsynet.

Figur 9: Målepunkternes efterlevelse



Note: Hvert tema indeholder et antal målepunkter (se parentes). Denne figur viser, hvorvidt temaernes målepunkter har været ”Opfyldte”, ”Ikke opfyldte” eller ”Ikke aktuelle”.

STPS har vurderet, at Vikærgården har *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet*.

Tabel 7: Vurdering af det ortopædkirurgiske tilsyn (Karakter)

<u>Enhed</u>	<u>Karakter</u>
Vikærgården (23/03-2023)	2 (”Mindre problemer”)

Note: Karaktererne er givet ud fra STPS’ karakterskala. Denne går fra 1 (”Ingen problemer”) til 4 (”Kritiske forhold”). For mere information om skalaen refereres der til side 1 i denne rapport.

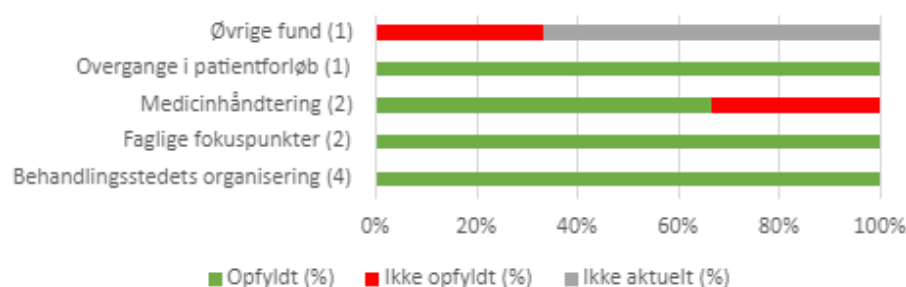
Overblik over tilsyn med blodfortyndende medicin i 2023

Der har i Aarhus Kommune været tre tilsyn med blodfortyndende medicin. De tre tilsyn er af planlagt karakter og er udført på følgende enheder:

- Hjemmeplejen Vestervang (10/01-2023)
- Hjemmeplejen Skåde 1 (24/01-2023)
- Plejehjem Augustenborggade (28/03-2023)

Der er i tilsynene vedrørende blodfortyndende medicin 10 målepunkter fordelt ud over fem temaer. Der ses indenfor temaerne ”Behandlingsstedets organisering”, ”Faglige fokuspunkter” og ”Overgange i patientforløb” fuld efterlevelse af målepunkterne. Ved temaet ”Medicinhåndtering” ses 67 % efterlevelse af målepunkterne. To ud af tre tilsyn vurderede temaet ”Øvrige fund” som ikke aktuelt. Det tredje tilsyn havde ét fund under dette tema.

Figur 10: Målepunkternes efterlevelse



Note: Hvert tema indeholder et antal målepunkter (se parentes). Denne figur viser, hvorvidt temaernes målepunkter har været ”Opfyldte”, ”Ikke opfyldte” eller ”Ikke aktuelle”.

I nedenstående tabel ses en oversigt over karaktererne for de tre tilsyn. Hjemmeplejen Vestervang havde ingen fund ved tilsynet, mens hjemmeplejen Skåde 1 havde to fund, og plejehjem Augustenborggade havde ét fund. De to sidstnævnte enheder er derfor vurderet som havende *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet*.

Tabel 8: Vurdering af tilsynene vedrørende blodfortyndende medicin (Karakter)

Enhed	Karakter
Hjemmeplejen Vestervang (10/01-2023)	1 (”Ingen problemer”)
Hjemmeplejen Skåde 1 (24/01-2023)	2 (”Mindre problemer”)
Plejehjem Augustenborggade (28/03-2023)	2 (”Mindre problemer”)

Note: Karaktererne er givet ud fra STPS’ karakterskala. Denne går fra 1 (”Ingen problemer”) til 4 (”Kritiske forhold”). For mere information om skalaen refereres der til side 1 i denne rapport.

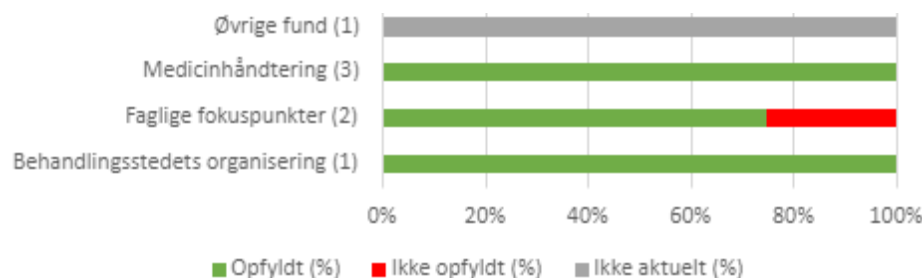
Overblik over tilsyn med insulin i 2023

Der har i MSO Aarhus Kommune været fire planlagte tilsyn vedrørende insulin på følgende enheder:

- Plejehjem Abildgården (06/06-2023)
- Hjemmeplejen Frederiksbjerg (27/06-2023)
- Plejehjem Ankersgade 25-27 (06/11-2023)
- Hjemmeplejen Lystrup (20/11-2023)

Der er i tilsynene med insulin syv målepunkter fordelt over fire temaer. Der ses indenfor temaerne ”Behandlingsstedets organisering” og ”Medicinhåndtering” fuld efterlevelse af målepunkterne. Ved temaet ”Faglige fokuspunkter” (75 % efterlevelse af målepunkter) ser man at visse målepunkter ikke efterleves fuldt ud. Temaet ”Øvrige fund” er vurderet som ikke aktuelt ved alle tilsyn.

Figur 11: Målepunkternes efterlevelse



Note: Hvert tema indeholder et antal målepunkter (se parentes). Denne figur viser, hvorvidt temaernes målepunkter har været "Opfyldte", "Ikke opfyldte" eller "Ikke aktuelle".

I nedenstående tabel ses en oversigt over karaktererne for de fire tilsyn. Plejehjem Abildgården og plejehjem Ankersgade havde ingen fund ved tilsynene, hvorfor de er vurderet som havende *ingen problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet*. Hjemmeplejen Frederiksbjerg og hjemmeplejen Lystrup havde begge ét fund under temaet ”Faglige fokuspunkter”, hvorfor de er vurderet som havende *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet*.

Tabel 9: Vurdering af tilsynene med insulin (Karakter)

<u>Enhed</u>	<u>Karakter</u>
Plejehjem Abildgården (06/06-2023)	1 ("Ingen problemer")
Hjemmeplejen Frederiksbjerg (27/06-2023)	2 ("Mindre problemer")
Plejehjem Ankersgade 25-27 (06/11-2023)	1 ("Ingen problemer")
Hjemmeplejen Lystrup (20/11-2023)	2 ("Mindre problemer")

Note: Karaktererne er givet ud fra STPS' karakterskala. Denne går fra 1 ("Ingen problemer") til 4 ("Kritiske forhold"). For mere information om skalaen refereres der til side 1 i denne rapport.

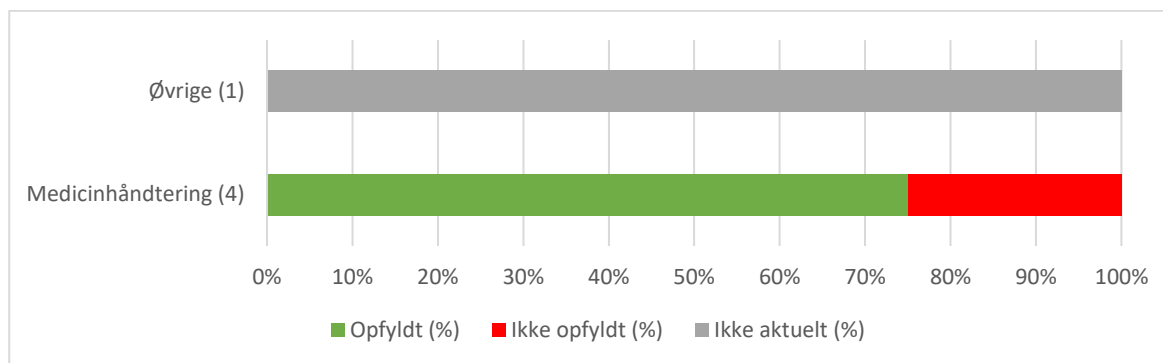
Overblik over tilsyn med medicinhandling i 2023

Der har i MSO Aarhus Kommune været et tilsyn med medicinhandling på følgende enhed:

- Hjemmeplejen Skelager (12/12-2023)

Der er i tilsynene med medicinhandling fem målepunkter fordelt over to temaer. Der ses indenfor temaet ”Medicinhandling” 75% efterlevelse af målepunkterne. Det andet tema, ”Øvrige” er fundet til at være ikke aktuelt ved tilsynet.

Figur 12: Målepunkternes efterlevelse



Note: Hvert tema indeholder et antal målepunkter (se parentes). Denne figur viser, hvorvidt temaernes målepunkter har været ”Opfyldte”, ”Ikke opfyldte” eller ”Ikke aktuelle”.

STPS har vurderet, at Hjemmeplejen Skelager har *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet*.

Tabel 10: Vurdering af tilsyn med medicinhandling (Karakter)

<u>Enhed</u>	<u>Karakter</u>
Hjemmeplejen Skelager (12/12-2023)	2 (”Mindre problemer”)

Note: Karaktererne er givet ud fra STPS’ karakterskala. Denne går fra 1 (”Ingen problemer”) til 4 (”Kritiske forhold”). For mere information om skalaen refereres der til side 1 i denne rapport.

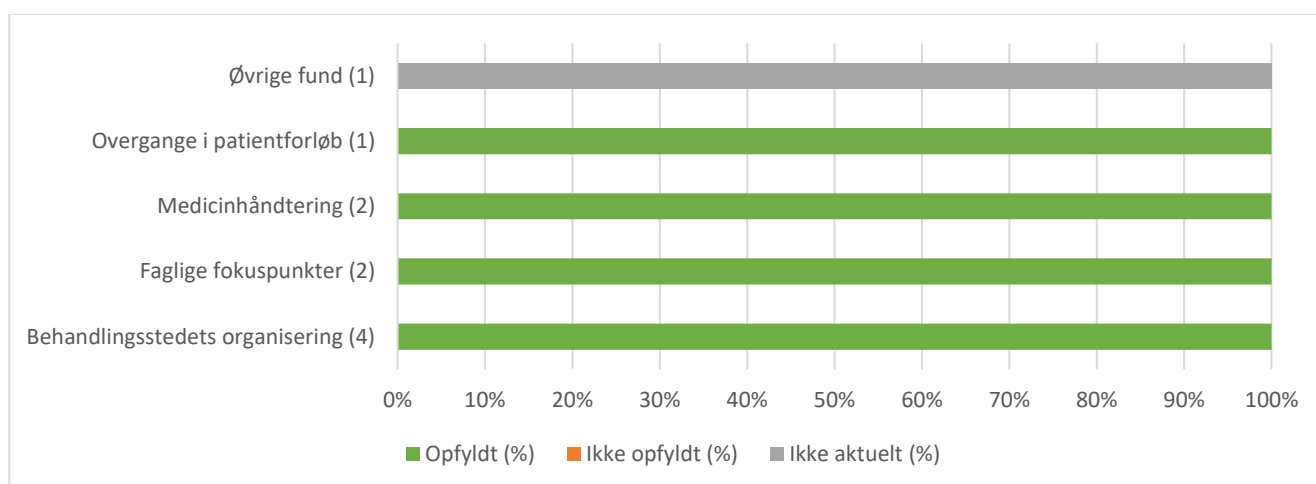
Overblik over tilsyn med privat leverandør i 2023

Der har i MSO Aarhus Kommune været et tilsyn med én privat leverandør på følgende enhed:

- Svane Pleje Aarhus (16/05-2023)

Tilsynet med den private leverandør Svane Pleje Aarhus er et tilsyn med blodfortyndende medicin. I tilsynet er der ti målepunkter fordelt over fem temaer. Der ses indenfor temaerne ”Behandlingsstedets organisering”, ”Faglige fokuspunkter”, ”Medicinhåndtering” og ”Overgange i patientforløb” været 100% målopfyldelse. Temaet ”Øvrige fund” er vurderet som ikke aktuelt ved tilsynet.

Figur 13: Målepunkternes efterlevelse



Note: Hvert tema indeholder et antal målepunkter (se parentes). Denne figur viser, hvorvidt temaernes målepunkter har været "Opfyldte", "Ikke opfyldte" eller "Ikke aktuelle".

STPS har vurderet, at Svane Pleje Aarhus *ikke har nogle problemer af betydning for patientsikkerheden/den fornødne kvalitet.*

Tabel 11: Vurdering af tilsyn med medicinhåndtering (Karakter)

<u>Enhed</u>	<u>Karakter</u>
Svane Pleje Aarhus (16/05-2023)	1 ("Ingen problemer")

Note: Karaktererne er givet ud fra STPS' karakterskala. Denne går fra 1 ("Ingen problemer") til 4 ("Kritiske forhold"). For mere information om skalaen refereres der til side 1 i denne rapport.